

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA SALUD – EL PRODUCTO ‘PHOSPHORUS liquirapid’ PRESENTA CARACTERÍSTICAS FUERA DE LAS ESPECIFICACIONES DE FABRICACIÓN

Quito, 31 de julio de 2023

Frisonex Cia. Ltda., advierte a la población que notifique inmediatamente a la empresa si luego de emplear el reactivo PHOSPHORUS liquirapid de referencia HUM10027 y lote 22006 ha presentado los siguientes inconvenientes: errores en el software del analizador de química sanguínea, resultados de controles incorrectos o una coloración demasiado oscura del reactivo. **Cabe mencionar que los resultados del control de calidad son correctos a pesar de la coloración.** De ser el caso, el usuario puede aceptar este mensaje de error en el software del analizador y continuar, de tal manera que se genera un resultado correcto.

Es importante mencionar que hasta la fecha no se han presentado casos de resultados reportados erróneamente.

Frisonex, está investigando sobre el producto afectado y retirará del mercado los kits que hayan presentado alguno de los problemas antes expuestos, ARCSA está controlando la eficacia del retiro.

Para más información, los consumidores pueden llamar al 0984061979 desde las 08:00 hasta las 17:00 de lunes a viernes. O al 1800 37476639, opción asesores científicos para atención 24/7.

Para información adicional sobre el retiro u otros hechos relacionados con el retiro del producto, visite la página web de la empresa: www.frisonex.com

Atentamente,

**Servicio Técnico
FRISONEX**